



Záruční podmínky Floorify Gluedown Planks & Tiles

Verze: 03/2025

CZ

Dodatečná záruka

1. Floorify Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 Roeselare, Belgie, DIČ BE 0655.893.511, registrovaná v Ghent Register of Legal Entities, Kortrijk department, dále jen "Floorify", bude řešit veškeré reklamace týkající se jejích výrobků v souladu s platnou zákonnou zárukou, která se může v jednotlivých zemích lišit.
2. Dodatečná záruka Floorify:
 - 30 let záruka pro komerční použití v obytných prostorách
 - 10 let záruka pro komerční použití
3. Tato záruka je limitována a omezena obecnými podmínkami popsány níže.

Všeobecné podmínky

Záruku Floorify lze uplatnit pouze v případě, že jsou splněny všechny níže uvedené podmínky. Pokud si s něčím nejste jisti, obraťte se na společnost Floorify nebo na svého distributora.

1. Tuto záruku může uplatnit pouze první majitel a při první pokládce výrobku. Je nepřenosná. Za původního vlastníka se považuje osoba, v jejímž nemovitosti byl výrobek původně pokládán a jejíž jméno je uvedeno na dokladu o koupi.
2. Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na neviditelné vady. Výrobky s viditelnými, z výšky očí rušivými vadami, nelze v žádném případě pokládat. Podlahy a příslušenství musí být před pokládkou a během ní důkladně zkontrolovány na vady materiálu, a to za optimálních světelných podmínek. Pokládku považujeme za akceptaci produktu. Distributor musí být o těchto závadách písemně informován do 15 dnů. Po uplynutí této lhůty již nebudou reklamace přijímány.
3. Po zjištění jakéhokoli typu závady jste v každém případě povinni okamžitě přerušit používání nebo pokládku příslušné podlahy a příslušenství a vynaložit veškeré přiměřené úsilí, aby nedošlo k dalším škodám.
4. Tato záruka se vztahuje pouze na vady, které jsou vlastní dodaným výrobkům. Těmito vadami se rozumí všechny materiálové a výrobní vady uznané výrobcem.
5. Floorify Gluedown Planks & Tiles musí být instalovány a udržovány v souladu s pokyny pro montáž a údržbu Floorify a s použitím schváleného příslušenství Floorify.
6. Zákazník a/nebo montážní firma musí být schopni prokázat dodržení pokynů pro montáž a údržbu doporučených výrobcem. Tyto pokyny najdete na zadní straně krabice. Pokud návod chybí, lze jej získat od výrobce nebo distributora nebo jiného prodejního místa. Pokud pokládku neprováděl koncový uživatel, musí mu montážní firma předložit alespoň jednu kopii návodu k montáži a údržbě a také záruční podmínky (k dispozici na www.parketkoncept.cz).

Tento návod na montáž a údržbu obsahuje následující informace:

- Je třeba zamezit pronikání písku a/nebo prachu do podlahy umístěním vhodné rohože u všech přístupových dveří. Upozornění: Některé koberce se syntetickou podložkou mohou obsahovat latex nebo gumu, které mohou způsobit změnu barvy podlahy nebo zanechat skvrny.
- Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem, například měkkými nábytkovými krytkami. Židle, křesla, pohovky nebo nábytek na kolečkách musí být vybaveny měkkými širokými kolečky.

Ta mohou být doplněna přízpusobenou ochrannou podložkou nebo lze pod tento nábytek umístit ochranné krytky, které zabrání trvalému promáčknutí. Malá kolečka nebo nohy mohou tvořit příliš silné bodové zatížení, které vede k lokálním protlakům.

- Dlouhodobý kontakt s gumou nebo latexem může způsobit trvalé skvrny.
 - Podlahy nesmí přijít do kontaktu s cigaretami, zápalkami nebo jinými horkými předměty, protože mohou způsobit trvalé poškození podlahy.
 - Vyvarujte se používání nevhodných čisticích prostředků nebo čištění podlahy příliš velkým množstvím vody, které způsobí promočení podkladu nebo podložky. Nevhodné čisticí prostředky mohou poškodit vrchní vrstvu podlahy.
 - Podlaha by měla být chráněna před dlouhodobým slunečním zářením, aby nedošlo k jejímu zabarvení. Používejte vhodné stínění.
 - Všechny lamely Plank & Tiles, které mají být použity v tom samém projektu, musí být objednány současně. Kompatibilitu lamel zakoupených jako samostatné objednávky nelze zaručit.
7. Poškození výrobku musí být zřetelné a plocha poškození musí být alespoň 1 cm² (1 cm čtvereční) na jednotku výrobku a nesmí být důsledkem nesprávné montáže, nesprávné nebo nevhodné údržby, nesprávného používání nebo nehod, jako jsou mimo jiné poškození mechanické povahy, například silné nárazy, škrábance (způsobené přemístěním nábytku, ostrými nehty domácích zvířat atd.) nebo zářezy.
8. Na co se tato záruka nevztahuje?
- nehody, vadné nebo nesprávné používání, které má za následek poškrábání, promáčknutí, vrypy, nadměrné bodové zatížení nebo poškození pískem nebo jinými abrazivními materiály způsobené dodavatelem, servisní společnostmi, koncovým uživatelem nebo jinou třetí stranou;
 - poškození nebo změna barvy během přepravy, která nebyla zjištěna při dodání;
 - poškození při skladování nebo ošetření před montáží;
 - poškození způsobené vlhkostí podkladu;
 - Poškození v důsledku nesprávné přípravy potěru;
 - Selhání lepidla nebo spojení, které způsobuje, že podlahové lamely nepřilnou k povrchu, betonu nebo jinému materiálu, způsobené vztlínající vlhkostí, Zadržanou parou nebo jinými faktory.
 - Přítomnost plísň nebo vody mezi podlahou a povrchem je rovněž mimo záruku a může vést zejména k bobtnání podlahy, blednutí, skvrnám a nepříjemnému zápachu.
 - Nesprávná údržba, která má za následek ztrátu lesku, ztrátu vrchního nátěru nebo voskové nánosy na nejsvrchnějším povrchu podlahy. To platí i pro poškození způsobená parními mopy;
 - Omezené rozdíly v barvě, tvaru nebo struktuře mezi vzorky nebo obrázky v brožuře a skutečnou podlahou;
 - Škody způsobené renovací nebo stavebními činnostmi;
 - Vystavení extrémním výkyvům teplot;
 - Expozice extrémnímu přímému vytápění, kdy teplota povrchu podlahy lokálně stoupne na více než 60 °C.
 - Instalace v místech, kde může být podlaha vystavena extrémně nízkým nebo vysokým teplotám (např. sauny, verandy, solária apod.), a ve venkovních instalacích.
 - Snížený lesk se nepovažuje za opotřebení povrchu. Povrchové škrábance ve vrchní vrstvě způsobené každodenním používáním je třeba považovat za normální.
 - Zbarvení podlahy vlivem slunečního záření a UV záření
9. Společnost Floorify si vyhrazuje právo a musí jí být poskytnuta možnost prošetřit reklamaci na místě a případně zkontrolovat podlahu v položeném stavu. Pro správné posouzení je někdy nutné demontovat část příslušenství a/nebo podlahových lamel. Pokud to není povoleno, společnost Floorify nemůže provést analýzu.
10. Odpovědnost vyplývající z této záruky je pak omezena na skryté vady, zejména na vady, které nebyly viditelné před pokládkou podlahy nebo během ní. Společnost Floorify neodpovídá za náklady na práci, náklady na montáž ani za žádné náklady podobného charakteru. Veškeré náklady na odstranění a výměnu materiálu nese kupující. Pokud byl výrobek původně namontován profesionálním podlahářem, společnost Floorify uhradí přiměřené náklady na práci v souladu s trhem. Společnost Floorify nemůže nikdy nést odpovědnost za jakékoli druhotné škody. Společnost Floorify NV v žádném případě neodpovídá za ztrátu času, nepříjemnosti, výdaje, náklady nebo jiné nepřímé škody, mimořádné škody nebo vedlejší škody, které byly způsobeny nebo vznikly jako přímý nebo nepřímý důsledek problému, kvůli kterému byla podána reklamáce.
11. Floorify Společnost Floorify výrobek opraví nebo vymění podle vlastního uvážení. Pokud bude rozhodnuto o výměně podlahy, bude distributorem nebo jiným prodejním místem dodána pouze nová podlaha ze sortimentu, který je v okamžiku přijetí reklamáce skladem. Jiná forma náhrady není možná. Je třeba také počítat s tím, že při lokální výměně podlahových dílků může dojít k mírným rozdílům v lesku a barvě mezi již položenou podlahou a nově dodanými výrobky.
12. Nebudou poskytovány žádné další výslovné ani nepřímé záruky, včetně vhodnosti k prodeji nebo pro konkrétní účel.

13. Tyto záruční podmínky se řídí belgickým právem. Veškeré spory budou řešeny příslušným soudem okresu, ve kterém má Floorify své sídlo. Tato záruka Vás opravňuje ke konkrétním zákonným právům. Je možné, že vám náleží i jiná práva, která se mohou v jednotlivých zemích lišit.

Záruka pro obytné prostory

Obecná 30letá záruka Floorify pro obytné prostory se vztahuje pouze na podlahy instalované v interiéru pro obytné účely. Pro ostatní použití: viz níže uvedená „komerční záruka“.

Tato záruka je platná od data nákupu. Datem nákupu je datum vystavení faktury. Je třeba předložit originál dokladu o koupi nebo fakturu opatřenou datem a razítkem distributora. Platí výše uvedené obecné záruční podmínky.

Tato záruka je plnou zárukou po dobu prvních 10 let od pokládky podlahy. Po uplynutí prvních 10 let bude záruka uplatňována poměrně. Poměrná záruka je záruka, při které se případný zásah společnosti Floorify sníží podle pevně stanoveného vzorce úměrně k uplynutí záruční doby. Při jejím uplatnění je třeba počítat s částečným ročním snížením o 1/20 hodnoty za každý zbývajících rok po uplynutí počátečních 10 let.

Veškeré služby poskytované v rámci této záruky neprodlužují původní záruční dobu ani nepovedou k zahájení nové záruční doby.

Záruka pro komerční prostory

Záruka na použití v komerčních prostorách je platná po dobu 10 let od data nákupu původním kupujícím (originál faktury je jediným platným dokladem o nákupu) pro komerční použití v budovách, na které se vztahují všechny výše uvedené obecné záruční podmínky.

1. Výše uvedená záruka pro komerční použití se nevztahuje na:
 - Všechna stravovací zařízení, jako jsou mimo jiné restaurace, jídelny, kavárny, taneční podniky;
 - Veškeré institucionální prostory, jako jsou mimo jiné nemocnice a vládní budovy;
 - Místa, kde probíhají intenzivní komerční činnosti, jako jsou mimo jiné letiště, haly, školy a kosmetické salony;
 - Ostatní místa se značným pohybem chodců a přímým přístupem na veřejné komunikace;
2. Pro místa a aplikace, na které se nevztahuje běžná záruka pro komerční prostory nebo pro klienty, kde je žádoucí záruka delší, než 10 let, lze po konzultaci s distributorem nebo se společností Floorify sjednat specifickou záruku.

Důrazně doporučujeme kontaktovat svého distributora nebo společnost Floorify a prodiskutovat s ním Váš komerční projekt ještě před zahájením, abyste mohli vybrat nejvhodnější podlahu a příslušenství Floorify.

Jak podat reklamaci v rámci této záruky?

Pro každou službu poskytovanou v rámci této záruky se můžete obrátit na místního distributora společnosti Floorify. Učiňte tak co nejrychleji, v každém případě do jednoho měsíce od zjištění vady nebo defektu, vzhledem k tomu, že po uplynutí této doby již nebudete mít nárok na uplatnění této záruky.

Nezapomeňte předložit distributorovi doklad o dodatečné záruce, doklad o koupi opatřený datem a razítkem distributora nebo jiného prodejního kanálu, identifikaci příslušného výrobku, popis reklamace ilustrovaný jasnými fotografiemi, plochu poškozené podlahy a všechny další údaje týkající se reklamace. Jakmile distributor stížnost ověří, informuje zástupce společnosti FLOORIFY a v případě potřeby naplánuje kontrolu. Pokud nemůžete kontaktovat svého distributora nebo nejste spokojeni s jeho doporučeními, můžete se obrátit na společnost FLOORIFY NV na následující adrese:

Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 ROESELARE, BELGIUM VAT BE 0655.893.511, registered in the Ghent Register of Legal Entities, Kortrijk department
Email: hello@floorify.com

www.floorify.com